

问题1

如果家长有多位孩子，只需一个Email 注册户口给多位孩同时使用就行了吗？

答：一个Email只能注册一个户口，并且只能为一位孩子报名参赛。如果家里有多位孩子，请使用不同的Email注册和报名。

注明：若之前有报名参加过SPOT 比赛，无需重新注册，可登入之前注册的账号报名比赛。

问题2

是否能使用手机和平板电脑参赛作答呢？

答：可以，但考虑到系统作业和网络问题，建议使用手提电脑或电脑进行比赛。

问题3

如何确保自己已成功报名比赛？

答：建议再次登入账号，会显示“REGISTERED”表示已报名成功。

问题4

如何检查是否已完成提交答案？

答：作答完毕了，请点击“提交”，之后系统将会自动显示已完成作答的答案参赛者可以自行检查看看哪一题答对哪一题答错。

问题5

为什么已登入参赛户口，并已点击进入作答，但还是一直无法进入作答？

答：1. 参赛者需要确认自己所在组别的作答时段。无法进入作答，可能是该组别的作答时间还没开始或已经结束。请各位家长和参赛者留意作答时段。

2. 可能是网线或设备问题。家长可以尝试刷新页面，同时检查网线和电子设备。

注明：如果已多次尝试刷新页面还是有问题，可以联系客服人员。

客服人员联络方式，可留意我们面子书 Facebook pages SIM Education Group 和 Sim Hq 网站 查询我们客服人员联络方式。

问题6

每一个年级都是同一个报名链接和Room code吗？

答：所有参赛者都是用同一个报名链接，但不同的年级有不同的 room code。请留意我们的面子书直播或Telegram群组获取相关的年级的 room code。

问题7

如果在参赛作答时进错年级怎么办？

答：退出再重新进入正确年级，然后再输入正确年级的room code，同时也确保该组别的作答时间段已开始。

问题8

只要有参赛作答但没有赢得前五名都会有证书吗？

答：是的，只要是参与SPOT都可获得参与证书。

问题9

几时可以下载参与证书？需要打印吗？

答：作答完毕后就能下载参与证书，可依据个人需求来决定是否需要打印。

问题10

为什么还没作答就显示已经结束了？

答：1. 检查该年级的作答时段是否已经结束。如果组别作答时段已结束，那便无法参与。

2. 年级作答时段还没开始，请各位参赛者留意自己组别的作答时段。